

Allgemeine Geschäftsbedingungen

PDF-Download AGB

§1 Geltungsbereich, Kundeninformationen

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln den Verkauf und die Lieferungen der im online Shop angebotenen Waren zwischen Christine Gumbmann, im Folgenden „fa-gu“ genannt, und Verbrauchern gemäß §13 BGB, die über den Shop <http://www.fa-gu.de> Waren kaufen. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Das Warenangebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher.

Die für den Vertragsschluss maßgeblichen Informationen, insbesondere zu den wesentlichen Eigenschaften der Ware, zum Gesamtpreis, zu Versandkosten, Zahlungsbedingungen und Lieferbedingungen, werden dem Verbraucher im Bestellprozess zur Verfügung gestellt.

§2 Vertragsschluss

Die folgenden Regelungen über den Vertragsschluss gelten für Bestellungen über den Online Shop <http://www.fa-gu.de>.

Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit:

Christine Gumbmann, Badener Weg 2, 91074 Herzogenaurach,

Mail: Kontakt@fa-gu.de

Die Präsentation der Waren in dem Online Shop stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot von Seiten fa-gu dar, sondern stellen nur eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher dar, Waren zu kaufen.

Versand und Abholung

Sie können ein oder mehrere Produkte in den Warenkorb legen. Im Laufe des Bestellprozesses geben Sie Ihre Daten ein, akzeptieren die angebotene Zahlungsart und treffen Ihre Wahl aus den angebotenen Liefermodalitäten.

Vor Abgabe der verbindlichen Bestellung kann der Verbraucher seine Eingaben überprüfen, korrigieren oder den Vorgang bis zum verbindlichen Absenden abbrechen.

Durch das Anklicken des Bestellbuttons gibt der Verbraucher ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Die Eingangsbestätigung ist keine Annahme des Angebots. Der Kaufvertrag kommt erst durch den Versand der Ware zustande. Bei Abholung der Ware kommt der Kaufvertrag mit Mitteilung an den Verbraucher zustande, dass die bestellte Ware zur Abholung bereitsteht.

Click & Try

Der Vertrag kommt ausschließlich über die vom Verbraucher nach der Anprobe ausgewählten Waren zustande, sobald der Verbraucher verbindlich erklärt, welche Ware er erwerben möchte. Nicht ausgewählte Waren sind zurückzugeben.

§3 Korrekturhinweis

Vor Abgabe der Bestellung kann der Verbraucher seine Eingabe mithilfe der im Bestellprozess vorgesehenen Funktionen überprüfen und ändern. Eingabefehler können durch Zurückgehen zu vorherigen Bestellschritten korrigiert werden; der Bestellvorgang kann zudem vor dem verbindlichen Absenden jederzeit durch Schließen des Browserfensters abgebrochen werden.

§4 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit, Lieferung, Click&Try

Preise

Die angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die jeweils geltende Umsatzsteuer wird auf der Rechnung gesondert ausgewiesen.

Versandkosten

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir bei Auswahl der Versandart Versandkosten. Die Versandkosten werden Ihnen auf der Bestellseite deutlich mitgeteilt. Die Versandkosten betragen pauschal 5,99 €; Der Versand körperlicher Waren erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands über den Versanddienstleister DPD. Digitale Gutscheine werden elektronisch übermittelt.. Einen Versand an Packstationen anderer Versanddienstleister bietet fa-gu nicht an.

Bei Auswahl der Abholung fallen keine Versandkosten an. Die Abholung erfolgt nach vorheriger Mitteilung durch fa-gu an der hierfür angegebenen Abholstelle.

Zahlung bei Lieferung

Der Verbraucher kann die im Bestellprozess angebotenen Zahlungsmethoden nutzen. Die konkreten Zahlungsmethoden werden im Bestellprozess angezeigt. Der Kunde gibt mit dem Bestellbutton ein verbindliches Angebot ab. Die Zahlung erfolgt gemäß des gewählten Zahlungsanbieters.

Der Kaufpreis ist, abhängig von der gewählten Zahlungsmethode, entweder sofort im Bestellvorgang oder innerhalb von fünf Tagen nach Abgabe der Bestellung zu zahlen.

Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der genannten Frist, sind wir berechtigt, die Bestellung abzulehnen.

Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Waren in jedem Fall bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises einschließlich Versandkosten vor.

Zahlung bei Abholung

Bei Abholung kann der Kaufpreis per PayPal, in Bar oder per Überweisung gezahlt werden. Die jeweils verfügbaren Zahlungsmethoden werden im Bestellprozess angezeigt.

Der Kaufpreis ist, abhängig von der gewählten Zahlungsmethode, entweder sofort im Bestellvorgang, bei Abholung oder innerhalb von fünf Tagen nach Abgabe der Bestellung zu zahlen.

Bei Barzahlung ist der vollständige Kaufpreis bei Abholung zu entrichten. Der Betrag wird bei Abholung in das zugewiesene Schließfach gelegt und dieses anschließend verschlossen. Das Eigentum an der Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bei uns.

Lieferung

Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Der Versand erfolgt nach Zahlungseingang.

Die angegebene Lieferzeit beginnt am auf dem Zahlungseingang folgenden Werktag und beträgt 3-5 Werktage. Bei Lieferungen an Inseln mit Fähranbindung kann sich die Lieferzeit um 2 Werktage verlängern. Für vom Versandunternehmen verursachte Verzögerungen sind wir nicht verantwortlich.

Kann eine Sendung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zugestellt werden, kann das Versandunternehmen die Sendung nach Maßgabe seiner Versand- und Zustellbedingungen zur Abholung in einem Paketshop, einer Abholstation oder einem anderen geeigneten Abholort hinterlegen. Auf die Wahl des Abholortes und die dort geltenden Abholfristen haben wir keinen Einfluss.

Gesetzliche Rechte des Verbrauchers bei Lieferverzögerungen bleiben unberührt. Eventuell bestehende Versandverzögerungen durch fa-gu zeigen wir auf der Startseite von <http://www.fa-gu.de> an.

Die Sendungsnummer wird zu jeder Bestellung hinterlegt und per Mail an den Käufer übermittelt.

Click&Try

Bei Nutzung der Option „Click & Try“ (Anprobe von ausgewählten Produkten vor Ort vor Bezahlung), ist das „Click & Try“-Formular wahrheitsgetreu und vollständig auszufüllen. Die ausgewählten Produkte sind im Shop weiterhin frei käuflich und werden nicht reserviert. Es besteht kein Anspruch auf Verfügbarkeit der ausgewählten „Click & Try“ Produkte, da ein Zwischenverkauf nicht ausgeschlossen werden kann.

Der Verbraucher hat die zur Anprobe überlassenen Waren sorgfältig zu behandeln. Für Schäden, die durch einen über die bestimmungsgemäße Anprobe hinausgehenden oder unsachgemäßen Umgang mit den Waren vorsätzlich oder fahrlässig verursacht werden, haftet der Verbraucher nach den gesetzlichen Vorschriften.

Nach Auswahl der passenden Produkte vor Ort hinterlegt der Käufer die nicht ausgewählten Produkte wieder im verschlossenen Schließfach.

Bei Barzahlung hinterlegt der Käufer den vollständigen Kaufpreis im zuvor zugewiesenen Schließfach. Bei Zahlung per Paypal erhält der Käufer im Nachgang eine Zahlungsaufforderung per Mail. Bei Zahlung per Überweisung erhält der Käufer im Nachgang eine Rechnung mit den Zahlungsdetails per Mail.

§5 Gutscheine

Aktionsgutscheine und ihre Einlösung

Aktionsgutscheine sind nicht käufliche Gutscheine, die wir im Rahmen von Werbekampagnen anbieten. Die Gültigkeit wird auf den Gutscheinen selbst angegeben.

Aktionsgutscheine sind nur im definierten Zeitraum einlösbar und können an bestimmte Rahmenbedingungen gebunden sein (Mindestbestellwert, Produkte, Anzahl der möglichen Einlösungen...)

Aktionsgutscheine dürfen nicht zum Kauf von Geschenkgutscheinen verwendet werden, auch wenn dies technisch möglich sein sollte.

Eine Differenz zu einem höheren Warenwert (z.B. bei Mindestbestellwert) kann mit den angebotenen Zahlungsmitteln ausgeglichen werden.

Der Wert des Aktionsgutscheines wird nicht ausgezahlt oder verzinst.

Eine Auszahlung des Wertes eines Aktionsgutscheines in Bargeld ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Der Wert des Aktionsgutscheines wird bei einer vollständigen oder teilweisen Retoure nicht ausbezahlt, soweit der Gutschein bereits bei der Bestellung eingelöst wurde und die gesetzlichen Vorschriften nichts Anderes vorsehen.

Aktionsgutscheine können während des Bestellprozesses eingelöst werden. Eine nachträgliche Einlösung ist nicht möglich. Mehrere Aktionsgutscheine dürfen nicht miteinander kombiniert werden, auch wenn dies technisch möglich sein sollte.

Geschenkgutscheine und ihre Einlösung

(im Shop und in der Werbung einfachheitshalber auch „Gutschein“ genannt)

Geschenkgutscheine können käuflich erworben werden und im Shop von www.fa-gu.de eingelöst werden.

Der Kauf eines weiteren Geschenkgutscheines mit einem Geschenkgutschein ist nicht erlaubt, auch wenn dies prozessseitig möglich ist.

Reicht das Guthaben eines Geschenkgutscheines nicht aus, kann die Differenz zu dem höheren Warenwert mit den angebotenen Zahlungsmitteln ausgeglichen werden.

Geschenkgutscheine können während des Bestellprozesses eingelöst werden; eine nachträgliche Einlösung ist nicht möglich.

Das Guthaben eines Geschenkgutscheines wird nicht verzinst.

Eine Barauszahlung des Guthabens ist grundsätzlich ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Der Anspruch auf Einlösung eines Geschenkgutscheins unterliegt grundsätzlich der gesetzlichen Verjährungspflicht.

§6 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Einzelheiten ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung, die dem Verbraucher vor Abschluss des Vertrages und in Textform zur Verfügung gestellt wird.

Die Widerrufsfrist beträgt grundsätzlich 14 Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren erhalten hat.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie das vorgesehene Widerrufsformular verwenden und an Retoure@fa-gu senden. Die Verwendung des Widerrufsformulars ist jedoch nicht verpflichtend. Der Widerruf kann auch in anderer eindeutiger Form erklärt werden.

Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Fa-gu kann die Rückzahlung verweigern, bis die Waren zurückerhalten wurden.

Für die Rückzahlung wird grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt hat, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde und dem Verbraucher dadurch keine Kosten entstehen.

Die gesetzlichen Regelungen über einen möglichen Wertersatz bei einem Umgang mit der Ware, der über die zur Prüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderliche Prüfung hinausgeht, bleiben unberührt.

§7 Sachmängelanspruch und Schadensersatzanspruch

Für unsere Waren bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte.

Die bei fa-gu.de angebotenen Produkte sind Neuware.

Bei einem Verbrauchsgüterkauf gelten die gesetzlichen Vorschriften über Sachmängel.

Ist die Ware mangelhaft, kann der Verbraucher nach den gesetzlichen Vorschriften insbesondere Nacherfüllung verlangen und – sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen – den Kaufpreis mindern, vom Vertrag zurücktreten oder Schadensersatz verlangen.

Die Nacherfüllung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die hierfür erforderlichen Kosten, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, trägt fa-gu, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

Die regelmäßige Verjährungsfrist für Sachmängelansprüche bei neu hergestellten Waren beträgt zwei Jahre ab Ablieferung der Ware, soweit gesetzlich nichts Abweichendes bestimmt ist.

Zeigt sich innerhalb eines Jahres seit Gefahrübergang ein Mangel, gelten die gesetzlichen Regelungen zur Beweislast zugunsten des Verbrauchers.

Die vorstehenden Regelungen gelten nicht, soweit gesetzlich zwingende abweichende Regelungen bestehen.

§8 Haftungsbeschränkung

Fa-gu haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von fa-gu oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie nach den zwingenden Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet fa-gu nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist die Haftung von fa-gu für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen oder eine Garantie übernommen wurde.

§9 Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren

fa-gu nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) steht seit dem 20. Juli 2025 nicht mehr zur Verfügung. Ein entsprechender Link wird daher nicht mehr angegeben.

